

ALGEMENE VOORWAARDEN LE CONNECTEUR

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Le Connecteur: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Le Connecteur is gevestigd aan Veluwezoom 7 Unit C1.03, 1327 AA in Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77783069 en met btw-nummer XXX;
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Le Connecteur de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten;
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Le Connecteur en Opdrachtgever;
- object/ locatie: het object/ locatie waarop de werkzaamheden van Le Connecteur betrekking heeft.

1.2 De hiervoor beschreven begrippen kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt. Daar waar 'schriftelijk' staat, wordt ook per mail bedoeld.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige aanvragen, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Le Connecteur en Opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Le Connecteur derde(n) heeft ingeschakeld.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Le Connecteur en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven, en hebben een geldigheidsduur van 30 (kalender)dagen.
- 3.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Le Connecteur opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Le Connecteur haar offerte baseert.
- 3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Le Connecteur behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Le Connecteur heeft aanvaard en die aanvaarding Le Connecteur heeft bereikt.
- 3.6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere Opdrachtgevers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep zijn de vermelde prijzen of tarieven exclusief btw. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's.
- 4.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, dan zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de vaste tarieven van Le Connecteur, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden of diensten worden verricht.
- 4.3. Le Connecteur mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 5. Meerwerk

- 5.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als er sprake is van een wijziging van de Overeenkomst of als de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet correct is.
- 5.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

- 5.3. Le Connecteur is bevoegd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.
- 5.4. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk te voldoen als het meerwerk zich voordoet.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Le Connecteur heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 6.2. Le Connecteur zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en hem desgevraagd alle relevante inlichtingen verstrekken.
- 6.3. Le Connecteur is gerechtigd zaken te leveren die afwijken van wat is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of die een verbetering inhouden.

Artikel 7. Aflevering

- 7.1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Le Connecteur bij benadering vastgesteld en is nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 7.3. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust op Opdrachtgever. Het risico van een zaak gaat over op het moment dat Le Connecteur deze ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.
- 7.4. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 8. Oplevering van het werk

- 8.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als:
- a. Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. Le Connecteur schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 8.2. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Le Connecteur. Opdrachtgever dient Le Connecteur in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 9. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever dient Le Connecteur alle materialen te verstrekken en Le Connecteur alle autorisaties te verlenen die nodig zijn om de te verrichten werkzaamheden of diensten naar behoren uit te voeren. Indien dit niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken geschiedt, is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk en mag Le Connecteur eventuele kosten daardoor bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 9.2. Opdrachtgever is gehouden Le Connecteur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Tevens dient Opdrachtgever Le Connecteur te informeren over situaties die mogelijk een gevaar kunnen opleveren.
- 9.3. Opdrachtgever dient Le Connecteur de gelegenheid te geven de Overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen. Opdrachtgever garandeert dat de locatie vrij is van obstakels die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen belemmeren.
- 9.4. Opdrachtgever vrijwaart Le Connecteur voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden doordat Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of verrichtte diensten dienen binnen een redelijke termijn nadat de werkzaamheden of diensten zijn verricht aan Le Connecteur kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2. Opdrachtgever kan zich niet meer beroepen op een gebrek, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Le Connecteur heeft geklaagd.
- 10.3. Opdrachtgever moet klachten over de factuur binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Le Connecteur hebben gemeld.

- 10.4. Klachten kunnen worden gemeld aan bovenstaand adres of via [support@Le Connecteur.nl](mailto:support@LeConnecteur.nl).
10.5. Na het indienen van de klacht dient Opdrachtgever Le Connecteur de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken.
10.6. Op eventuele klachten wordt zo snel mogelijk gereageerd door Le Connecteur.

Artikel 11. Annulering en opzeggen

- 11.1. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert, dan worden annuleringskosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen:
- bij annulering 14 kalenderdagen of langer voor de aanvang van de opdracht: 50% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht;
 - bij annulering 3 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht: 80% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht;
 - bij annulering korter dan 48 uur voor de aanvang van de opdracht: 100% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht.
- 11.2. Ingeval van een onderhoudscontract kan Opdrachtgever na het eerste contractsjaar per maand opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 11.3. Ingeval van een GPS-systeem om een (bewegende) zaak te kunnen lokaliseren kan Opdrachtgever per kalenderjaar opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie geschiedt 50% bij totstandkoming van de Overeenkomst en 50% na oplevering. Onderhoud en overige diensten worden per maand gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.2. Opdrachtgever dient de van Le Connecteur ontvangen facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen.
- 12.3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, kan Le Connecteur de uitvoering van de opdracht opschorten totdat het volledige openstaande factuurbedrag is betaald. Le Connecteur is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever lijdt door deze opschorting. Opdrachtgever wordt schriftelijk van een dergelijke opschorting op de hoogte gesteld.
- 12.4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft tot betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is Opdrachtgever, na door Le Connecteur ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn alsnog te betalen, in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen vanaf verzuim ook alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van Opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat.
- 12.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Le Connecteur op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Onverminderd haar verder toekomende rechten is Le Connecteur zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, naar haar keus, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, op te zeggen of te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
 - omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever in (voorlopige) surséance van betaling verkeert, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van haar onderneming of een groot deel daarvan dan wel haar activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvabel blijkt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De verplichting tot schadevergoeding van Le Connecteur op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Le Connecteur uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering verzekerd is en door deze verzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Le Connecteur beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.2. De aansprakelijkheid van Le Connecteur is beperkt tot directe schade en ziet in geen geval op indirecte schade of gevolgschade, daaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.3. Le Connecteur is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal en/of enige daad of nalatigheid van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

14.4. Fouten en defecten voorkomende uit werkzaamheden of diensten door derden vallen niet onder de verantwoording van Le Connecteur.

14.5. Le Connecteur is niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan bijvoorbeeld systemen van Opdrachtgever en/of de verbinding, door welke oorzaak ook.

14.6. Le Connecteur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Le Connecteur is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

14.7. Le Connecteur is niet aansprakelijk als Opdrachtgever tegen het advies van Le Connecteur in handelt en/of als Opdrachtgever tegen het advies van Le Connecteur in eist dat er toch bepaalde werkzaamheden of diensten doorgang moeten vinden.

14.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Le Connecteur.

14.9. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit hoofde van een Overeenkomst is zij tegenover Le Connecteur aansprakelijk voor vergoeding van alle hierdoor door Le Connecteur geleden dan wel te lijden schade, tenzij de tekortkoming Opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

Artikel 15. Overmacht

15.1. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Le Connecteur liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: onwerkbaar weer als gevolg van welke weersomstandigheden dan ook; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Le Connecteur; het opleggen van heffingen, of het nemen door de overheid van andere maatregelen, wijzigingen in feitelijke omstandigheden teweeg brengende; de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van Le Connecteur of door Le Connecteur ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen; aardbevingen; stroomstoring; verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen; wegblokkades; import- of handelsbeperkingen.

15.2. In geval van overmacht is Le Connecteur niet gehouden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en mag Le Connecteur de nakoming van haar verplichtingen opschorten.

15.3. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd de werkzaamheden of diensten uit te voeren, zullen zowel Le Connecteur als Opdrachtgever, eventueel onder aanpassing van de door Opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

15.4. Voor zover Le Connecteur ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Le Connecteur gerechtigd om dit deel te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

16.1. De intellectuele eigendomsrechten op door Le Connecteur verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, beschrijvingen e.d. blijven berusten bij Le Connecteur. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Le Connecteur worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

16.2. Intellectuele eigendomsrechten, in welke vorm dan ook, die ontstaan door of een gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, berusten bij of komen toe aan Le Connecteur.

16.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag Opdrachtgever geen gebruik maken van de logo's en/of handelsnamen van Le Connecteur.

17. Na einde

17.1. Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Le Connecteur ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door Le Connecteur bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Le Connecteur de sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Le Connecteur is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

17.2. Na beëindiging van de opdracht zullen alle eigendommen zoals sleutels, tags en toegangscode's op verzoek van de Opdrachtgever worden geretourneerd naar de Opdrachtgever.

Gegevens die betrekking hebben op Le Connecteur of gemaakt zijn door Le Connecteur zoals instructies, alarmcodes, terug meldcodes/afmeldcodes, telefoonnummers e.d. worden door Le Connecteur in het belang van veiligheid vernietigd en niet aan derden overhandigd.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn en deze informatie niet langer onder zich houden dan voor de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is. Partijen zijn, ook na het einde van de Overeenkomst, tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie gehouden.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Le Connecteur mag op elk moment deze voorwaarden aanpassen of aanvullen. Van toepassing tussen partijen is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2. Le Connecteur is gerechtigd, en Opdrachtgever verleent daartoe bij voorbaat toestemming, om alle in het kader van deze Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige beperking aan derden over te dragen. Le Connecteur informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

19.3. Op alle aanvragen, aanbiedingen en Overeenkomsten alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

19.4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.5. Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met aanvragen, aanbiedingen en/of Overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Le Connecteur gevestigd is. Indien Le Connecteur een beroep doet op dit artikel, dan heeft Opdrachtgever zijnde een consument de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen